

ALGEMENE VOORWAARDEN TURN DOWN FOR WHAT B.V.

Artikel 1. Definities

1.1 TDFW: Turn Down For What B.V., statutair gevestigd te Veghel en kantoorhoudende te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84415827.

1.2 Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon die TDFW opdracht geeft tot het organiseren, produceren of uitvoeren van een Project of tot het verrichten van andere diensten.

1.3 Leverancier: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan TDFW zaken levert of ter beschikking stelt, werkzaamheden uitvoert of diensten verleent, waaronder freelancers en onderaannemers.

1.4 Project: een evenement, productie, opdracht of andere activiteit waarbij TDFW als organisator, producent, uitvoerend producent of opdrachtnemer betrokken is.

1.5 Overeenkomst: iedere overeenkomst, opdrachtbevestiging of offerte-aanvaarding waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, inclusief bijlagen. Opdracht: de overeengekomen prestatie. Schriftelijk: ook per e-mail.

Artikel 2. Toepasselijkheid en voorrang

2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offerteaanvragen, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van of met TDFW. Zij gelden uitsluitend in zakelijke relaties en niet voor bezoekers of consumenten.

2.2 Deel A geldt voor zover TDFW optreedt als opdrachtnemer van een Opdrachtgever. Deel B geldt voor zover TDFW optreedt als inkoper van een Leverancier. Deel C geldt in beide gevallen. Deel A is niet van toepassing op de relatie tussen TDFW en haar Leveranciers en Deel B is niet van toepassing op de relatie tussen TDFW en haar Opdrachtgevers.

2.3 Bij tegenstrijdigheid gaan specifiek schriftelijk overeengekomen afspraken in de Overeenkomst, inclusief bijlagen, vóór deze voorwaarden. Een bijlage gaat niet voor de Overeenkomst zelf, tenzij de Overeenkomst dat uitdrukkelijk bepaalt.

2.4 Algemene voorwaarden van de wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij TDFW deze schriftelijk aanvaardt. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien TDFW daarmee uitdrukkelijk schriftelijk instemt.

2.5 Een wijziging van deze voorwaarden geldt uitsluitend voor nieuwe Overeenkomsten, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

DEEL A. TDFW ALS OPDRACHTNEMER

Artikel A1. Offertes en totstandkoming

A1.1 Offertes van TDFW zijn vrijblijvend en negentig dagen geldig, tenzij in de offerte anders is vermeld. Alle prijzen zijn exclusief btw.

A1.2 Een Overeenkomst komt tot stand door ondertekening of schriftelijke aanvaarding door beide partijen, of doordat TDFW met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering begint.

A1.3 Offertes en begrotingen zijn gebaseerd op de scope, briefing en gegevens die Opdrachtgever heeft verstrekt. Een briefing is pas onderdeel van de Overeenkomst voor zover deze als bijlage is vastgelegd. Wijzigt de scope, dan passen partijen prijs, begroting en planning in overleg aan.

Artikel A2. Uitvoering en medewerking

A2.1 TDFW voert de Opdracht uit naar beste inzicht en vermogen en heeft daarbij een inspanningsverplichting. TDFW bepaalt zelf de wijze van uitvoering, binnen de overeengekomen scope en het overeengekomen budget, en mag derden inschakelen.

A2.2 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, besluiten, goedkeuringen, materialen en rechten die TDFW nodig heeft, en neemt beslissingen binnen de overeengekomen termijn, bij gebreke waarvan binnen vijf werkdagen na verzoek.

A2.3 Vertraging die voortvloeit uit het niet of niet tijdig voldoen aan artikel A2.2 komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. TDFW mag in dat geval planning en prijs redelijkerwijs aanpassen.

A2.4 Door Opdrachtgever goedgekeurde creatieve, technische en productionele keuzes zijn bindend. Wijzigingen daarop zijn meerwerk als bedoeld in artikel A3.

Artikel A3. Budget, scope en meerwerk

A3.1 Het overeengekomen budget is gekoppeld aan de in de Overeenkomst of een bijlage vastgelegde scope. TDFW staat niet in voor het binnen budget blijven bij een scope die niet is vastgelegd of die na vaststelling wijzigt.

A3.2 Meerwerk, wijzigingen in de scope en overschrijdingen van het budget vereisen de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. Zonder die goedkeuring is TDFW niet verplicht om werkzaamheden uit te voeren of verplichtingen aan te gaan die het budget overschrijden.

A3.3 Kosten die ontstaan door prijsstijgingen van derden, eisen van overheid of locatiehouder, eisen van Opdrachtgever die na vaststelling van de scope zijn gewijzigd, of andere omstandigheden buiten de invloed van TDFW, komen voor rekening van Opdrachtgever, mits TDFW deze kosten tijdig schriftelijk meldt en Opdrachtgever de daarmee samenhangende budgetoverschrijding vooraf schriftelijk goedkeurt. Indien voorafgaande goedkeuring redelijkerwijs niet mogelijk is vanwege spoedeisende veiligheids- of wettelijke verplichtingen, informeert TDFW Opdrachtgever zo spoedig mogelijk. Dit geldt niet voor zover de overschrijding het gevolg is van een aan TDFW toerekenbare tekortkoming.

A3.4 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, mag TDFW binnen het totale budget posten herverdelen, mits de scope en de kwaliteit daardoor niet wezenlijk veranderen. TDFW rapporteert hierover op verzoek van Opdrachtgever.

A3.5 In de Overeenkomst wordt vastgelegd welke kosten van derden zonder opslag worden doorbelast en welke vergoeding (agency fee) TDFW voor haar eigen werkzaamheden ontvangt.

Artikel A4. Facturatie en betaling

A4.1 Opdrachtgever betaalt volgens het in de Overeenkomst opgenomen betaalschema. Is geen schema overeengekomen, dan betaalt Opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum.

A4.2 Opdrachtgever mag niet verrekenen of betaling opschorten. Bezwaren tegen een factuur worden binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd gemeld, bij gebreke waarvan de factuur geldt als geaccepteerd. Het bezwaar schort de betaling van het onbetwiste deel niet op.

A4.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd (artikel 6:119a BW), vermeerderd met de buitengerechterlijke incassokosten volgens de wettelijke staffel.

A4.4 TDFW mag voorafgaand aan of tijdens de uitvoering een voorschot of zekerheid verlangen, en mag bij niet-tijdige betaling de werkzaamheden opschorten. Daardoor ontstane vertraging en kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel A5. Annulering en verplaatsing

A5.1 Annuleert Opdrachtgever de Opdracht geheel of gedeeltelijk, dan vergoedt Opdrachtgever alle door TDFW gemaakte kosten, reeds verrichte werkzaamheden en onomkeerbare verplichtingen jegens derden, naar de stand van zaken op het moment van annulering, alsmede een redelijke vergoeding voor de overeengekomen werkzaamheden die door de annulering niet meer worden uitgevoerd, rekening houdend met de besparingen die TDFW daardoor realiseert en eventuele vervangende opdrachten. In de Overeenkomst kunnen partijen een aanvullende annuleringsvergoeding overeenkomen.

A5.2 Verplaatsing van het Project op verzoek van Opdrachtgever geldt als annulering, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. Aantoonbare meerkosten als gevolg van een verplaatsing zijn voor rekening van Opdrachtgever.

A5.3 Opzegging door Opdrachtgever laat de verplichtingen van dit artikel onverlet, ook als daarbij artikel 7:408 BW van toepassing is.

Artikel A6. Overmacht

A6.1 Overmacht is een omstandigheid die volgens artikel 6:75 BW niet aan de betreffende partij kan worden toegerekend. Daaronder kunnen vallen: overheidsmaatregelen of -verboden, sluiting of onbeschikbaarheid van de locatie, extreme weersomstandigheden, uitval van een onmisbare artiest of spreker, epidemieën, terreurdreiging en storing van nutsvoorzieningen. Het enkele bestaan van zo'n omstandigheid betekent niet automatisch overmacht.

A6.2 De getroffen partij meldt overmacht onverwijld, beperkt de gevolgen zoveel mogelijk en verstrekt relevante informatie. Getroffen verplichtingen worden opgeschort zolang nakoming onmogelijk is.

A6.3 Is voortzetting of verplaatsing binnen redelijke termijn niet mogelijk, dan mag iedere partij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen. Opdrachtgever betaalt in dat geval de reeds verrichte werkzaamheden en de kosten van niet meer te annuleren verplichtingen die TDFW voor het Project is aangegaan. TDFW werkt redelijkerwijs mee aan een eventuele claim onder verzekeringen van Opdrachtgever.

A6.4 Personeelsgebrek, reguliere transportproblemen en onvoldoende planning aan de zijde van TDFW zijn geen overmacht, tenzij uit de concrete omstandigheden anders volgt.

Artikel A7. Locatie, leveranciers en derden

A7.1 TDFW sluit overeenkomsten met locaties, artiesten, leveranciers en andere derden in eigen naam of in naam van Opdrachtgever, zoals in de Overeenkomst is bepaald. Worden contracten met een locatie of andere derde door Opdrachtgever voorgelegd of goedgekeurd, dan is die goedkeuring bindend.

A7.2 TDFW selecteert derden met de zorg die van een redelijk handelend producent mag worden verwacht. Voor zover TDFW op grond van de wet aansprakelijk is voor tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden, gelden de aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel A8, voor zover rechtens toegestaan. Op verzoek draagt TDFW haar rechten jegens derden aan Opdrachtgever over voor zover dit voor het verhalen van schade nodig is en deze rechten overdraagbaar zijn.

A7.3 Opdrachtgever draagt zorg voor de vergunningen en toestemmingen die uitsluitend door haar kunnen worden verkregen, en voor naleving van de voorschriften van de locatiehouder die vooraf aan haar bekend zijn gemaakt.

Artikel A8. Aansprakelijkheid van TDFW

A8.1 TDFW is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming. Directe schade is beperkt tot aantoonbare redelijke kosten voor herstel van de tekortkoming en redelijke kosten om de schade vast te stellen en te beperken.

A8.2 De totale aansprakelijkheid van TDFW uit hoofde van een Overeenkomst is, ook bij meerdere schadegebeurtenissen en ook als de Overeenkomst meerdere edities of jaren betreft, beperkt tot het hoogste van: (a) het bedrag dat de verzekering van TDFW voor het betreffende geval daadwerkelijk uitkeert, vermeerderd met het eigen risico, en (b) de vergoeding die TDFW voor haar eigen werkzaamheden (agency fee) onder de Overeenkomst ontvangt. Een in de Overeenkomst genoemd bedrag gaat hierboven voor.

A8.3 TDFW is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie.

A8.4 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van TDFW, en niet voor zover wettelijk beperking van aansprakelijkheid niet is toegestaan.

A8.5 Opdrachtgever meldt schade schriftelijk binnen dertig dagen na ontdekking. Een vordering tot schadevergoeding vervalt twaalf maanden na de schadeveroorzakende gebeurtenis, tenzij daarvoor tijdig een rechtsvordering is ingesteld.

Artikel A9. Vrijwaring en verzekering van Opdrachtgever

A9.1 Opdrachtgever vrijwaart TDFW voor aanspraken van derden voor zover deze voortvloeien uit door Opdrachtgever verstrekte materialen, instructies, besluiten of handelen of nalaten van Opdrachtgever, inclusief redelijke kosten van juridische bijstand. Dit geldt niet voor zover TDFW de aanspraak heeft veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming.

A9.2 Opdrachtgever draagt zorg voor passende verzekeringen voor de risico's die in de Overeenkomst voor haar rekening komen, tenzij de Overeenkomst bepaalt dat TDFW deze afsluit. Kosten van een door TDFW voor het Project afgesloten evenementenverzekering mogen binnen het overeengekomen budget worden opgenomen als de Overeenkomst dat vermeldt.

Artikel A10. Intellectuele eigendom

A10.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op concepten, formats, ontwerpen, producties, methoden, werkwijzen en kennis die TDFW voor of tijdens de Opdracht ontwikkelt of inbrengt (niet-limitatieve opsomming), blijven bij TDFW of haar licentiegevers. Ideeën en voorstellen uit een offerte of pitch mogen niet zonder opdracht worden gebruikt.

A10.2 Na volledige betaling verkrijgt Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op het eindmateriaal dat in opdracht is vervaardigd (zoals opnames en beeldmateriaal), voor het in de Overeenkomst genoemde doel en gebied. Overdracht van rechten vindt alleen plaats bij schriftelijke akte.

A10.3 Rechten van artiesten, uitvoerenden, makers en andere derden gaan niet over op Opdrachtgever. Gebruik van hun bijdragen is alleen toegestaan voor zover de rechthebbende daarvoor toestemming heeft gegeven.

A10.4 Opdrachtgever garandeert dat door haar aangeleverde materialen geen rechten van derden schenden en verleent TDFW een licentie om deze voor de Opdracht te gebruiken.

Artikel A11. Vertrouwelijkheid, publiciteit en privacy

A11.1 Partijen houden vertrouwelijke commerciële, financiële, creatieve, technische en persoonsgegevens van de andere partij geheim en gebruiken deze uitsluitend voor de Opdracht. Dit geldt niet voor informatie die rechtmatig openbaar is, al bekend was of wettelijk moet worden verstrekt, en blijft na afloop bestaan zolang de informatie vertrouwelijk is.

A11.2 Tenzij partijen anders overeenkomen, mag TDFW het Project na overleg met Opdrachtgever als referentie noemen en tonen.

A11.3 Partijen voldoen aan de AVG. Is één partij verwerker van de persoonsgegevens van de ander, dan sluiten partijen vóór de verwerking een verwerkersovereenkomst voor zover wettelijk vereist.

Artikel A12. Beëindiging

A12.1 TDFW mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen of opschorten indien Opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt, na een redelijke hersteltermijn waar dat wettelijk is vereist, of bij faillissement, surseance van betaling of bedrijfsbeëindiging van Opdrachtgever voor zover de wet dat toestaat.

A12.2 Beëindiging laat de betalingsverplichting voor reeds verrichte werkzaamheden en reeds aangegane verplichtingen jegens derden onverlet. Artikel A5 is van overeenkomstige toepassing.

DEEL B. TDFW ALS INKOPER

Artikel B1. Toepassing

B1.1 Deel B geldt voor alle offerteaanvragen, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten waarbij TDFW goederen koopt, huurt of in bruikleen neemt of diensten of werkzaamheden inkoopt, ongeacht of TDFW zelf organisator is dan wel voor een Opdrachtgever produceert.

B1.2 Bij tegenstrijdigheid gaan specifiek schriftelijk overeengekomen afspraken in een opdrachtbevestiging of overeenkomst vóór deze voorwaarden.

Artikel B2. Aanbiedingen en opdrachten

B2.1 Offertes van Leverancier zijn kosteloos en blijven ten minste zeven dagen geldig, tenzij anders overeengekomen. Leverancier vermeldt duidelijk de prijs, btw, reiskosten, leveringsomvang, planning, aannames en eventuele uitsluitingen.

B2.2 Een opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door TDFW, of door een mondelinge opdracht van een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van TDFW. Een opdracht kan eveneens blijken uit de feitelijke uitvoering met medeweten en instemming van TDFW. Een afwijkende opdrachtbevestiging van Leverancier bindt TDFW niet zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming.

B2.3 Leverancier meldt onverwijld wanneer informatie ontbreekt, instructies tegenstrijdig zijn of de overeengekomen prestatie, planning of begroting in gevaar komt. Leverancier mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming namens TDFW verplichtingen aangaan.

Artikel B3. Uitvoering, planning en levering

B3.1 Projectspectifieke verplichtingen bij opdrachtproducties. Indien TDFW een Project uitvoert in opdracht van een derde, voldoet Leverancier aan de voor diens werkzaamheden relevante eisen, voorschriften, richtlijnen en verplichtingen die voortvloeien uit afspraken tussen TDFW en haar opdrachtgever, uitsluitend voor zover deze vóór het aangaan van de opdracht of tijdig vóór de betreffende uitvoering schriftelijk aan Leverancier zijn verstrekt of door Leverancier schriftelijk zijn aanvaard. TDFW verstrekt deze eisen zodanig dat Leverancier de gevolgen voor uitvoering, planning en prijs redelijkerwijs kan beoordelen. Bij strijd met de overeengekomen opdracht treden partijen onverwijld in overleg; wijzigingen in scope of vergoeding vereisen schriftelijk akkoord. Leverancier is aansprakelijk voor aan haar toerekenbare tekortkomingen in deze verplichtingen en de daardoor door TDFW geleden, redelijkerwijs toerekenbare schade, waaronder aanspraken van de opdrachtgever, met inachtneming van artikel B7.

B3.2 Leverancier voert de opdracht deskundig, zorgvuldig, tijdig en volgens de overeengekomen specificaties uit, met inachtneming van de voor het Project geldende productie-, locatie- en veiligheidsvoorschriften voor zover vooraf kenbaar gemaakt.

B3.3 Overeengekomen deadlines, showtijden en op- en afbouwmomenten zijn essentieel. Bij overschrijding van een uitdrukkelijk als fataal overeengekomen termijn is Leverancier zonder ingebrekestelling in verzuim. In andere gevallen gelden de wettelijke regels. Leverancier waarschuwt TDFW onmiddellijk bij dreigende vertraging en treft op eigen kosten redelijke maatregelen om de gevolgen te beperken.

B3.4 Bij goederenleveringen gelden de overeengekomen afleverplaats en leveringscondities. Indien een Incoterm is overeengekomen, wordt de toepasselijke versie expliciet vastgelegd. Risico en eigendom van gekochte zaken gaan over bij feitelijke aflevering en aanvaarding, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken. Een ontvangstbevestiging geldt niet als definitieve goedkeuring van kwaliteit of volledigheid.

B3.5 Leverancier blijft verantwoordelijk voor eigen materieel en personeel, behoudens schade die aantoonbaar is veroorzaakt door een aan TDFW toe te rekenen tekortkoming. Voor gehuurde zaken leggen partijen zo nodig afzonderlijk de huurperiode, inventaris, vervangingswaarde en risicoverdeling vast.

B3.6 Leverancier is bij inzet van zelfstandigen verantwoordelijk voor de eigen wijze van uitvoering, binnen de noodzakelijke afstemming over veiligheid, planning, toegang en het productieresultaat. De feitelijke samenwerking en toepasselijke wetgeving bepalen de arbeidsrechtelijke en fiscale kwalificatie; deze voorwaarden sluiten een dienstbetrekking niet op zichzelf uit.

Artikel B4. Wetgeving, vergunningen en veiligheid

B4.1 Leverancier en diens ingeschakelde personen voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, vergunningvoorschriften, arbeids-, veiligheids- en branchevoorschriften, waaronder waar relevant de Arbowet, Arbeidstijdenwet en Wet arbeid vreemdelingen.

B4.2 Leverancier beschikt over voor de eigen werkzaamheden vereiste vergunningen, certificaten, keuringen en verzekeringen en verstrekt op verzoek bewijs. Vergunningen die uitsluitend door de organisator of locatiehouder kunnen worden aangevraagd, blijven diens verantwoordelijkheid tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

B4.3 Voor tenten, podia, rigging, tijdelijke constructies, elektra en andere veiligheidskritische voorzieningen volgt Leverancier de toepasselijke normen en vooraf verstrekte technische voorschriften. Leverancier meldt onmiddellijk onveilige situaties en staakt werkzaamheden wanneer voortzetting direct gevaar oplevert.

B4.4 Leverancier volgt redelijke aanwijzingen van de bevoegde productie- en veiligheidsleiding op. TDFW kan om veiligheids-, locatie- of contractuele redenen het gebruik van bepaalde onderaannemers of preferred suppliers voorschrijven, mits dit tijdig wordt afgestemd.

B4.5 Leverancier vrijwaart TDFW voor aanspraken en boetes voor zover deze voortvloeien uit aan Leverancier toerekenbare overtredingen. Voor zover wettelijk niet toegestaan, geldt geen vrijwaring of doorbelasting van publiekrechtelijke boetes.

Artikel B5. Kwaliteit, herstel en wijzigingen

B5.1 Leverancier garandeert dat de prestatie voldoet aan de opdracht, deugdelijk en geschikt is voor het aan Leverancier meegedeelde doel en geen rechten van derden schendt.

B5.2 Leverancier herstelt een toerekenbaar gebrek binnen een door TDFW redelijk gestelde termijn, of onmiddellijk wanneer de voortgang of veiligheid van een Project dat vereist. Indien herstel uitblijft, mag TDFW, na een ingebrekestelling waar wettelijk vereist, herstel door derden laten uitvoeren en redelijke kosten verhalen.

B5.3 Meerwerk, prijswijzigingen en afwijkingen van de opdracht vereisen voorafgaande schriftelijke toestemming van TDFW, inclusief akkoord op de financiële gevolgen. Zonder akkoord bestaat geen aanspraak op betaling voor meerwerk, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.

B5.4 Leverancier onderzoekt de prestatie bij aflevering. Klachten over gebreken meldt TDFW binnen dertig dagen na ontdekking, en gelden daarmee als tijdig gemeld.

Artikel B6. Onderaanneming en personeel

B6.1 Leverancier schakelt voor wezenlijke onderdelen van de opdracht geen derden in zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TDFW. Toestemming laat de verantwoordelijkheid van Leverancier voor de uitvoering onverlet.

B6.2 Leverancier draagt zorg voor vakbekwaam, bevoegd en waar nodig aantoonbaar gecertificeerd personeel. Leverancier is verantwoordelijk voor de betaling van eigen personeel en door haar ingeschakelde derden en voor naleving van toepasselijke fiscale en sociale verplichtingen.

B6.3 Leverancier meldt onverwijld incidenten, letsel, intimidatie, discriminatie of ander grensoverschrijdend gedrag dat verband houdt met de uitvoering, met inachtneming van privacyregels, en treft passende maatregelen. TDFW kan personen om gegronde veiligheids- of gedragsredenen de toegang ontzeggen.

B6.4 Leverancier vrijwaart TDFW voor naheffingen, boetes en premies (waaronder loonheffing, omzetbelasting en sociale premies) die TDFW worden opgelegd voor werkzaamheden van Leverancier of door haar ingeschakelde personen, voor zover deze voortvloeien uit een aan Leverancier toerekenbare tekortkoming in de naleving van toepasselijke fiscale of sociale verplichtingen. Deze vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraken voortvloeien uit het handelen of nalaten van TDFW zelf. TDFW mag, voor zover wettelijk toegestaan en redelijkerwijs noodzakelijk, bedragen inhouden of storten op de G-rekening van Leverancier en kan een verklaring omtrent het betalingsgedrag verlangen.

Artikel B7. Aansprakelijkheid en verzekering

B7.1 Leverancier is aansprakelijk voor schade die TDFW of derden lijden als gevolg van een aan Leverancier toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van Leverancier of diens hulppersonen, volgens de wettelijke regels. Daaronder kunnen,

voor zover juridisch toerekenbaar, ook redelijke herstelkosten, schade aan de locatie, kosten van vervangende inhuur, claims van opdrachtgevers en noodzakelijke restituties aan ticketkopers vallen.

B7.2 Leverancier vrijwaart TDFW voor aanspraken van derden voor zover deze voortvloeien uit een aan Leverancier toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, inclusief redelijke kosten van juridische bijstand.

B7.3 Leverancier houdt gedurende de opdracht een passende bedrijfs- of beroepsaansprakelijkheidsverzekering aan, met dekking en verzekerd bedrag passend bij aard en omvang van de risico's. Op verzoek verstrekt Leverancier een verzekeringsbewijs. Voor bijzondere risico's (onder meer constructies, hijswerk, vuur, drones of kostbare gehuurde zaken) kunnen partijen specifieke dekking en limieten overeenkomen. TDFW kan, afhankelijk van het type Leverancier en de risico's van de opdracht, in de opdrachtbevestiging een minimale dekking per gebeurtenis voorschrijven. Leverancier meldt tijdig als zij die dekking niet heeft.

B7.4 TDFW is tegenover Leverancier uitsluitend aansprakelijk voor rechtstreeks geleden, aantoonbare schade als gevolg van een aan TDFW toerekenbare tekortkoming. Voor zover rechtens toegestaan is de totale aansprakelijkheid van TDFW per opdracht beperkt tot het hoogste van (a) het bedrag dat TDFW voor de betreffende opdracht aan Leverancier verschuldigd is en (b) het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering daadwerkelijk uitkeert. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van TDFW of waar beperking wettelijk niet is toegestaan.

B7.5 TDFW is, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van haar bedrijfsleiding of dwingend recht, niet aansprakelijk voor indirecte schade van Leverancier zoals gederfde winst, gemiste opdrachten of bedrijfsstagnatie. Partijen beperken schade zoveel als redelijkerwijs mogelijk.

B7.6 Schade aan gehuurde of in bruikleen verstrekte zaken wordt beoordeeld aan de hand van de overeengekomen risicoverdeling, de oorzaak van de schade en toepasselijk recht. Leverancier informeert TDFW vooraf over bijzondere risico's en verzekeringsuitsluitingen.

Artikel B8. Facturatie en betaling

B8.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, factureert Leverancier na correcte voltooiing van de prestatie. TDFW betaalt een correcte, voldoende gespecificeerde factuur binnen dertig dagen na ontvangst, mits de prestatie conform afspraak is geleverd. Partijen kunnen voor langdurige projecten betaaltermijnen of voorschotten overeenkomen.

B8.2 Facturen voldoen aan de wettelijke vereisten en vermelden het relevante project, de opdrachtreferentie en eventueel overeengekomen inkoopordernummer. TDFW kan een onjuiste factuur gemotiveerd retourneren en om correctie vragen.

B8.3 TDFW mag opeisbare vorderingen op Leverancier verrekenen met aan Leverancier verschuldigde bedragen. Leverancier doet afstand van haar rechten op verrekening en opschorting, voor zover de wet dit toestaat.

B8.4 Leverancier mag haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TDFW aan derden overdragen, met uitzondering van de overdracht of verpanding van geldvorderingen voor zover een beperking daarvan op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel B9. Annulering, verplaatsing en overmacht

B9.1 TDFW kan een opdracht of Project om zakelijke of productie-inhoudelijke redenen annuleren of verplaatsen. Voor zover geen sprake is van overmacht of een toerekenbare tekortkoming van Leverancier, vergoedt TDFW bij annulering de aantoonbare, redelijke en niet meer vermijdbare kosten voor reeds rechtmatig uitgevoerde werkzaamheden en onomkeerbare verplichtingen, voor zover deze binnen de overeengekomen prijs vallen en niet elders kunnen worden terugverdiend. Gederfde winst over niet uitgevoerd werk wordt niet vergoed, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of dwingend recht anders bepaalt. Partijen kunnen in de opdrachtbevestiging een annuleringsstaffel overeenkomen; deze gaat voor.

B9.2 Bij verplaatsing overleggen partijen tijdig over een nieuwe planning, beschikbaarheid en aantoonbare onvermijdbare meerkosten. Wijzigingen worden schriftelijk bevestigd.

B9.3 Overmacht is een omstandigheid die volgens artikel 6:75 BW niet aan de betreffende partij kan worden toegerekend. Onder omstandigheden kunnen daaronder overheidsverboden, sluiting van een locatie, extreme weersomstandigheden of uitval van een onmisbare artiest vallen; het enkele bestaan van zo'n omstandigheid betekent niet automatisch overmacht. De getroffen partij meldt deze onmiddellijk, beperkt de gevolgen en verstrekt relevante informatie.

B9.4 Bij overmacht worden de getroffen verplichtingen opgeschort voor zover nakoming onmogelijk is. Indien voortzetting of verplaatsing binnen redelijke termijn niet mogelijk is, mogen partijen de getroffen opdracht geheel of gedeeltelijk beëindigen.

Reeds behoorlijk uitgevoerde, zelfstandig waardevolle prestaties worden redelijk afgerekend, rekening houdend met artikel 6:78 BW en toepasselijk recht. Voorschotten voor niet verrichte prestaties worden terugbetaald.

B9.5 Personeelsgebrek, reguliere transportproblemen, tekortkomingen van onderaannemers en onvoldoende planning zijn in beginsel risico's van Leverancier, tenzij uit de concrete omstandigheden en het toepasselijke recht anders volgt.

Artikel B10. Intellectuele eigendom en materialen

B10.1 Namen, logo's, merken, formats, ontwerpen, opnamen en andere rechten van TDFW, haar opdrachtgevers, artiesten en overige rechthebbenden mogen door Leverancier niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden gebruikt, ook niet als referentie of in portfolio's.

B10.2 Voor zover Leverancier specifiek voor TDFW gemaakte, voldoende bepaalbare auteursrechtelijk beschermde werken of andere overdraagbare rechten oplevert, draagt Leverancier deze rechten bij voorbaat aan TDFW over voor zover de wet dit toestaat. TDFW aanvaardt deze overdracht. De vergoeding is in de opdracht prijs inbegrepen. Leverancier verleent de redelijkerwijs vereiste nadere medewerking aan vastlegging of overdracht. Deze bepaling geldt, voor zover nodig, als akte van overdracht in de zin van de Auteurswet; op verzoek ondertekent Leverancier een afzonderlijke akte.

B10.3 Voor reeds bestaande materialen, methoden, software, templates en andere rechten van Leverancier die in een prestatie zijn verwerkt, verleent Leverancier TDFW een niet-exclusieve, wereldwijde, overdraagbare en sublicentieerbare licentie voor gebruik, bewerking en exploitatie voor het Project en de redelijkerwijs daarmee samenhangende doeleinden, voor zover Leverancier die rechten kan verlenen. Afwijkende licentiebeperkingen moeten vooraf schriftelijk worden gemeld en overeengekomen.

B10.4 Leverancier garandeert dat zij de voor haar prestaties benodigde rechten en toestemmingen heeft geregeld en vrijwaart TDFW voor aan Leverancier toerekenbare aanspraken van rechthebbenden. Rechten van artiesten, uitvoerenden, fotografen, makers en opdrachtgevers die niet aan Leverancier toebehoren, gaan door deze voorwaarden niet automatisch op TDFW over.

B10.5 Voor een opdracht waarbij overdracht van rechten essentieel is, kunnen partijen in de opdrachtbevestiging het werk, de overdracht, bronbestanden, persoonlijkheidsrechten en eventuele licenties nader specificeren.

Artikel B11. Opnamen, publiciteit en vertrouwelijkheid

B11.1 TDFW en door haar bevoegde partijen mogen opnamen maken van een Project voor zover zij daarvoor de vereiste rechten, grondslagen en toestemmingen hebben. Leverancier mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming geen professionele of commerciële foto-, film-, geluids- of droneopnamen maken of publiceren, behoudens wat noodzakelijk is voor uitvoering van de opdracht.

B11.2 Leverancier en TDFW houden vertrouwelijke commerciële, financiële, creatieve, technische en persoonsgegevens van de andere partij geheim en gebruiken deze uitsluitend voor de opdracht. Deze verplichting geldt niet voor informatie die rechtmatig openbaar is, al bekend was of wettelijk moet worden verstrekt. De geheimhouding blijft na afloop bestaan zolang de informatie vertrouwelijk is.

B11.3 Leverancier gebruikt de naam van TDFW, het Project, opdrachtgevers of artiesten niet voor pers, social media, portfolio of acquisitie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel B12. Privacy, gegevens en cameratoezicht

B12.1 Partijen voldoen aan de AVG en andere toepasselijke privacyregels. Indien Leverancier persoonsgegevens namens TDFW verwerkt als verwerker, sluiten partijen vóór die verwerking een afzonderlijke verwerkersovereenkomst voor zover wettelijk vereist.

B12.2 Op locaties kan cameratoezicht plaatsvinden door de bevoegde locatiehouder of organisator op basis van een geldige rechtsgrond en met passende informatievoorziening. Deze voorwaarden vormen geen zelfstandige toestemming voor cameratoezicht of commerciële exploitatie van persoonsgegevens.

B12.3 Leverancier beschermt persoonsgegevens en vertrouwelijke productiegegevens passend en meldt een vermoedelijk datalek of beveiligingsincident dat TDFW raakt onverwijld, met de informatie die redelijkerwijs nodig is voor beoordeling en opvolging.

Artikel B13. Beëindiging en gevolgen

B13.1 TDFW kan de opdracht geheel of gedeeltelijk ontbinden bij een toerekenbare tekortkoming van Leverancier nadat Leverancier, waar wettelijk vereist, schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke hersteltermijn heeft gekregen. Bij blijvende onmogelijkheid of een fatale termijn is geen ingebrekestelling nodig voor zover de wet dat bepaalt.

B13.2 TDFW mag de opdracht met onmiddellijke ingang beëindigen indien voortzetting redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd wegens een ernstige veiligheidsinbreuk, wezenlijke vertrouwelijkheidsschending, verboden uitbesteding of een andere ernstige tekortkoming, met inachtneming van toepasselijk recht.

B13.3 Bij faillissement, surseance, bedrijfsbeëindiging of vergelijkbare omstandigheden beoordelen partijen hun wettelijke rechten. Een beëindigingsrecht wordt slechts ingeroepen voor zover de wet dat toestaat.

B13.4 Na beëindiging levert Leverancier reeds betaald werk, relevante projectinformatie, bestanden en materialen waarop TDFW recht heeft onverwijld over en werkt zij redelijk mee aan een veilige overdracht.

Artikel B14. Boete bij specifieke schendingen

B14.1 Bij een toerekenbare schending van artikel B10.1, B11.1 of B11.3 (ongoorloofd gebruik, registratie of publicatie) of artikel B11.2 (geheimhouding) verbeurt Leverancier aan TDFW een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 2.500 per overtreding, vermeerderd met EUR 250 per dag dat de overtreding na schriftelijke sommatie voortduurt, tot een maximum van EUR 15.000 per gebeurtenis. Voor zover herstel mogelijk is, wordt eerst een redelijke hersteltermijn gegeven, behalve wanneer spoedeisendheid of de aard van de schending dit onmogelijk maakt.

B14.2 De boete laat het recht van TDFW op nakoming onverlet. Naast de boete kan TDFW, voor zover rechtens toegestaan, volledige schadevergoeding vorderen; de verbeurde boete wordt dan op die schadevergoeding in mindering gebracht. Een rechter kan een boete matigen overeenkomstig de wet.

DEEL C. SLOTBEPALINGEN

Geldt voor alle Overeenkomsten.

Artikel C1. Slotbepalingen

C1.1 Op deze voorwaarden en de daarmee samenhangende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

C1.2 Indien een bepaling ongeldig of niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen overleggen zo nodig over een rechtsgeldige vervangende regeling die het doel zo dicht mogelijk benadert.

C1.3 Geschillen worden, voor zover wettelijk toegestaan, voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, tenzij partijen in de Overeenkomst een andere rechter aanwijzen.

C1.4 Deze voorwaarden zijn beschikbaar op de website van TDFW en worden op verzoek kosteloos digitaal verstrekt. TDFW verwijst in iedere offerte, opdrachtbevestiging en overeenkomst naar deze voorwaarden en voegt ze daarbij als pdf toe. De versie die vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de wederpartij ter beschikking is gesteld, is van toepassing.