

Privacyverklaring Turn Down For What B.V.

DEZE PRIVACYVERKLARING ZIET TOE OP DE WIJZE WAAROP TURN DOWN FOR WHAT B.V. EN HAAR GELIEERDE ONDERNEMINGEN DE INFORMATIE VAN GEBRUIKERS (INDIVIDUEEL: "GEBRUIKER", GEZAMENLIJK: "GEBRUIKERS") VAN WEBSITE EN DE SPECIEK DOOR TURN DOWN FOR WHAT B.V. BEHEERDE EVENEMENTEN WEBSITES VERZAMELT, GEBRUIKT, BEWAART EN ONTHULT

DEZE PRIVACYVERKLARING IS VAN TOEPASSING OP DE WEBSITES EN ALLE DOOR TURN DOWN FOR WHAT B.V. AANGEBODEN PRODUCTEN EN DIENSTEN.

TURN DOWN FOR WHAT B.V. IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens VIA DE WEBSITES, OVEREENKOMSTIG DE WET BESCHERMING PERSOONSgegevens ("WBP").

Hoe worden persoonsgegevens verzameld?

Wij kunnen op verschillende manieren persoonsgegevens van Gebruikers verzamelen, met inbegrip van – maar niet beperkt tot – wanneer Gebruiker een bestelling plaatst, zich inschrijft voor de nieuwsbrief, reageert op een enquête, een formulier invult, deelneemt aan een actie - al dan niet op social media -, deelneemt aan een activiteit op social media met betrekking tot liken, reageren of delen van content.

Welke persoonsgegevens worden verzameld?

Afhankelijk van het geval kunnen Gebruikers worden gevraagd naar hun naam, e-mailadres, postadres, telefoonnummer, e-mail, geslacht en geboortedatum. Dit zijn gegevens die u ons zelf verstrekt bij aankoop van een ticket of in geval van sollicitatie. Betalings- en facturatiegegevens worden opgeslagen om uw bestelling te kunnen verwerken.

Waarom verzamelen we jouw persoonlijke gegevens?

Turn Down For What verzamelt gegevens van personen die bij Turn Down For What tickets kopen, reserveringen plaatsen of anderszins diensten of producten van Turn Down For What afnemen, van bezoekers van de Turn Down For What website en van abonnees van de Turn Down For What nieuwsbrief (hierna gezamenlijk: "klant(en)") voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren en/of verwerken van transacties die via de website, het callcenter en de kassa verlopen.
- Om bezoekers de door hen gekochte tickets en eventuele andere producten te kunnen toesturen en om hen nader te kunnen (laten) informeren met betrekking tot het evenement waarvoor de klant tickets heeft gekocht of gereserveerd (bijvoorbeeld om wijzigingen met betrekking tot het evenement door te geven).
- Voor direct marketing activiteiten van Turn Down For What, in het bijzonder om bezoekers te kunnen informeren over Turn Down For What, de evenementen waarvoor zij tickets verkoopt en haar (andere) producten en diensten, en om deze informatie op de klant af te stemmen.
- Om de nieuwsbrief van Turn Down For What te kunnen toesturen aan bezoekers die zich daarvoor hebben aangemeld.
- Om de gegevens te verstrekken aan de organisator of artiest van het evenement of de evenementen waarvoor de klant bij Turn Down For What tickets heeft gekocht of reserveringen heeft geplaatst zodat de organisator de klant kan benaderen voor direct marketingdoeleinden van de organisator (dit alleen na toestemming van de klant).
- Voor statistische, analyse- en onderzoekdoeleinden (waaronder klanttevredenheidsonderzoek).
- Om uitvoering te kunnen geven aan eventueel op Turn Down For What van toepassing zijnde wettelijke verplichtingen.

Hoe delen we jouw persoonlijke gegevens?

In sommige gevallen delen wij persoonsgegevens en algemeen verzamelde demografische informatie van Gebruiker(s) voor marketingdoeleinden aan onze zakelijke partners, gelieerde ondernemingen en adverteerders. Wij kunnen derde serviceproviders inschakelen om ons te helpen bij het voeren van onze bedrijfsactiviteiten en het beheren van de website(s) of namens ons administreren van activiteiten, zoals het versturen van nieuwsbrieven of enquêtes.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd

bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [support@tdfw.nl], dan verwijderen wij deze informatie.

Nieuwsbrieven

Indien Gebruiker besluit om zich in te schrijven op onze mailinglijst, zal hij/zij e-mails ontvangen met onder andere bedrijfsnieuws, updates, verwante product- of service-informatie of informatie over aanstaande evenementen of evenement gerelateerde merchandising. Deze e-mails kunnen gepersonaliseerd zijn aan de hand van uw aankopen en websitenavigatie in het verleden. In het geval dat Gebruiker zich op een bepaald moment wil uitschrijven om in de toekomst geen e-mails meer te ontvangen, heeft Turn Down For What B.V. en bijbehorende evenementen onderaan elke e-mail gedetailleerde uitschrijvingsinstructies opgenomen.

Bewaartermijn van persoonsgegevens

Wij zullen uw persoonsgegevens bewaren zolang dit nodig is voor de ticketafhandeling en gedurende een aanvullende termijn van twee jaar na de transactie, tenzij de wet een langere bewaartermijn voorschrijft. Als u zich inschrijft op onze nieuwsbrief zullen wij uw e-mailadres bewaren totdat u zich uitschrijft.

Informatie over aankopen in het verleden om de nieuwsbrief te personaliseren, zullen gedurende twee jaar na elke transactie bewaard worden.

Cookies en vergelijkbare technieken

Naast het bovenstaande kan Turn Down For What B.V. cookies of vergelijkbare technieken (hierna "Cookies") gebruiken wanneer een Gebruiker interactie heeft met een website. Indien u akkoord gaat met het gebruik van cookies, geeft u automatisch toestemming voor het gebruik daarvan voor de andere websites (inclusief de daaraan gerelateerde evenementadvertenties en nieuwsbrieven).

Lees hier meer over in onze cookieverklaring.

Intrekken van toestemming

U heeft te allen tijde het recht om ons gebruik van uw gegevens voor nieuwsbrieven of andere direct marketingdoeleinden te beëindigen. U kunt dit doen door op de uitschrijvingsoptie onderaan elke nieuwsbrief te klikken.

Wijziging van dit privacybeleid

Turn Down For What B.V. is te allen tijde bevoegd om dit privacybeleid te herzien. Als wij dat doen, zullen wij de herzieningsdatum onderaan deze pagina wijzigen. Wij raden Gebruikers aan om deze pagina regelmatig te controleren op wijzigingen om op de hoogte te blijven over de wijze waarop wij helpen om de door ons verzamelde persoonlijke informatie te beschermen. U erkent en gaat ermee akkoord dat het uw verantwoordelijkheid is om dit privacybeleid regelmatig te bekijken zodat u zich bewust bent van aanpassingen.

Acceptatie van deze voorwaarden

Door gebruik van deze website geeft u te kennen dat u dit beleid accepteert. Als u niet akkoord gaat met dit beleid dient u geen gebruik te maken van onze website(s). Uw verdere gebruik van de website na de bekendmaking van wijzigingen op dit beleid wordt aangemerkt als uw acceptatie van die wijzigingen. Indien u vragen heeft over onze Privacyverklaring, de inhoud van deze site of uw activiteiten op deze site, kunt u contact met ons opnemen op:

Turn Down For What B.V.

Verlengde Noordkade 14, 5462 EH, Veghel, Nederland
www.tdfw.nl
support@tdfw.nl

Update: Utrecht, maandag 4 november 2024