

Algemene voorwaarden Turn Down For What B.V.

1. Definities

Algemene Voorwaarden:

Deze algemene voorwaarden, van Turn Down For What B.V., statutair gevestigd te Veghel en ingeschreven in het handelsregister onder dossiernummer 84415827.

Bezoeker:

Iedere natuurlijke persoon die een Evenement bezoekt georganiseerd door de Organisator.

Derde(n):

Iedere partij die een product of dienst verkoopt die verband houdt met het Evenement niet zijnde de Organisator of anderszins onderdeel van de Organisator.

Evenement:

Het Evenement dat door de Organisator wordt georganiseerd zoals, maar niet uitsluitend, een concert, muziekfeest, festival en horeca evenement .

Locatie:

Locatie waar het door Organisator georganiseerde Evenement zal plaatsvinden.

Organisator:

De natuurlijke- of rechtspersoon die het Evenement produceert of organiseert en daarvoor verantwoordelijk is; Turn Down For What B.V., statutair gevestigd te Veghel en ingeschreven in het handelsregister onder dossiernummer 84415827 en daarbij ook de (rechts)personen die namens haar zijn belast met de organisatie van een evenement.

Ticket:

Het toegangsbewijs dat een Bezoeker recht geeft op het bijwonen van een Evenement.

Ticketplatform:

De Website en/of online dienst waarop de Bezoeker Tickets en daarbij behorende producten en/of diensten (van Derden) kan kopen

Website

Iedere website van de Organisator zoals deze door die rechtspersoon wordt geëxploiteerd, aangeboden of ter beschikking gesteld zal worden, waarop de Bezoeker informatie over een Evenement kan vinden en waarop of via welke de Bezoeker Tickets en daarbij behorende producten en/of diensten (van Derden) kan kopen.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Bezoeker die met gebruikmaking van een Ticket een Evenement bezoekt, een Ticket en/of een daarmee verband houdend product of dienst (van Derden) aanschaf via het Ticketplatform of een Website van de Organisator. Deze Algemene Voorwaarden worden van toepassing verklaard voordat de Bezoeker een Ticket en/of product of dienst koopt. Door de aankoop van een Ticket, door een Evenement met een Ticket te bezoeken en/of door de aankoop van een product en/of dienst (van Derden) op de Website, gaat de Bezoeker akkoord met deze

Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden gelden ook indien de verkrijging van een Ticket op welke wijze dan ook via Derden tot stand is gekomen en gaan voor op voorwaarden van deze Derden.

- 2.2 Bij enige aankoop van een product en/of dienst (van Derden) en/of Ticket via de Website of het Ticketplatform, heeft de Bezoeker de mogelijkheid om kennis te nemen van deze Algemene Voorwaarden voordat hij overgaat tot het sluiten van een overeenkomst via elektronische weg.
- 2.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing gedurende het Evenement en op alle (nadere) overeenkomsten die de Bezoeker sluit met de Organisator (zoals de aanschaf van drank-etenswaren, (consumptie)munten en merchandise).
- 2.4 De Organisator heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te allen tijde geheel of gedeeltelijk te wijzigen. De Organisator zal de Bezoeker tijdig van de wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden in kennis stellen door dit op haar Website of via het Ticketplatform te melden. Indien de Bezoeker van mening is dat de wijzigingen in strijd met de geldende regelgeving zijn, dan dient de Bezoeker de Organisator hiervan binnen veertien dagen na de in kennis stelling te berichten, bij gebreke daarvan, of door het bezoeken van het Evenement, zal de Bezoeker zich met de wijzigingen akkoord zal verklaren. De Bezoeker kan de Organisator via het volgende e-mailadres bereiken: support@tdfw.nl.
- 2.5 De Organisator kan voor een Evenement nadere huisregels opstellen, die tevens van toepassing zullen zijn.

3. Tickets en toegang

- 3.1 Toegang tot het Evenement en/of de Locatie, kan uitsluitend worden verkregen met een geldig en onbeschadigd Ticket. Een Bezoeker kan hierbij, alsook tijdens het Evenement worden verzocht tot het tonen van een geldig legitimatiebewijs.
- 3.2 Tenzij anders gemeld door de Organisator, moet een Bezoeker ten tijde van het Evenement de leeftijd hebben bereikt van 18 jaar. In zulks geval is de Organisator niet gehouden tot restitutie van het aankoopbedrag van het Ticket.
- 3.3 Tenzij anders gemeld door de Organisator, geeft een Ticket eenmalig toegang tot het Evenement voor één Bezoeker en/of een persoon. De Organisator kan een maximum stellen aan het aantal te bestellen Tickets, waartoe de Bezoeker verplicht is zich aan te houden.
- 3.4 Een Ticket wordt eenmalig verstrekt en bij het bezoeken van het Evenement kan de Bezoeker het Evenement en/of de Locatie niet meer verlaten zonder dat het Ticket haar geldigheid zal verliezen.
- 3.5 De Bezoeker is vanaf het moment dat het Ticket is ontvangen, verantwoordelijk voor dit Ticket en dus ook voor het risico van beschadiging, verlies, misbruik en diefstal van het Ticket.
- 3.6 De Organisator houdt zich het recht voor bepaalde Bezoekers de (verdere) toegang tot het Evenement te ontzeggen of van het Evenement te verwijderen en/of deze Bezoeker over te dragen aan de politie, indien naar haar oordeel zulks nodig is ter handhaving van de openbare orde en veiligheid tijdens het Evenement en/of er sprake is van overtreding van een artikel uit deze Algemene Voorwaarden en/of huisregels. Dit geldt tevens indien naar het oordeel van de Organisator een Bezoeker een kledingstuk, teksten of tekens (mee)draagt welke naar het oordeel van de Organisator aanstootgevend, discriminerend, beledigend of agressie- of onrust opwekkend zou(den) kunnen zijn voor andere Bezoekers en voor ontkleding tijdens het Evenement (waaronder - maar niet beperkt tot -bijvoorbeeld een ontbloot bovenlichaam).

4. Fouilleren en (camera)toezicht

- 4.1 De Organisator heeft het recht Bezoekers van het Evenement en hun bagage voorafgaand aan het binnentreden en/of tijdens het Evenement te (laten) fouilleren. De Bezoeker die dit weigert, kan de toegang tot het Evenement worden geweigerd of kan onmiddellijk verwijderd worden, zonder recht op restitutie van het bedrag van het Ticket.
- 4.2 Er kunnen camera's aanwezig zijn welke opnamen maken op de Locatie in verband met toezicht en veiligheid voor commerciële doeleinden.

5. Verbod doorverkoop

- 5.1 Het is de Bezoeker verboden de Tickets voor het Evenement op enigerlei wijze (door) te verkopen in het kader van commerciële doeleinden.
- 5.2 Indien een Ticket door een Bezoeker aan derden ter beschikking wordt gesteld is deze verplicht om de aan hem als Bezoeker opgelegde verplichtingen zoals verwoord in deze Algemene Voorwaarden ook op te leggen aan degene aan wie hij het Ticket ter beschikking stelt en staat er jegens de Organisator voor in dat deze derden deze verplichtingen (zullen) nakomen.
- 5.3 Het is de Bezoeker verboden om op enkele wijze reclame of enige (andere) vorm van publiciteit te maken in verband met het Evenement en ieder onderdeel daarvan.
- 5.4. Bij overtreding door de Bezoeker van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in deze Algemene Voorwaarden, is de Organisator gerechtigd het Ticket ongeldig te verklaren en/of de Bezoeker de (verdere) toegang tot het Evenement te weigeren, zonder dat de Bezoeker recht heeft op restitutie van het bedrag dat hij voor het Ticket (waaronder begrepen servicekosten) aan Organisator, al dan niet via een (voor)verkoopadres, heeft voldaan. Houders van ongeldig verklaarde Tickets hebben geen recht op restitutie of compensatie anderszins.
- 5.5 Indien de Bezoeker zijn verplichtingen zoals weergegeven in de voorgaande leden van dit artikel niet nakomt en/of hier niet aan kan voldoen, is de Bezoeker een direct opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding aan de Organisator verschuldigd en € 1.000,- voor iedere dag dat de overtreding heeft voortgeduurd en voortduurt onverminderd het recht van de Organisator om van de Bezoeker bovendien nakoming en/of vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 De Organisator is uitsluitend aansprakelijk voor schade van de Bezoeker die het gevolg is van een aan Organisator toerekenbare tekortkoming. De totale aansprakelijkheid van Organisator is altijd beperkt tot de vergoeding van de redelijke, aantoonbare en directe schade van de Bezoeker, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid altijd beperkt is tot het bedrag dat de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van de Organisator zal uitkeren.
- 6.2 Het betreden van de Locatie waar het Evenement plaatsvindt, waaronder mede te verstaan de eventuele parkeerterreinen en (pendel)bussen om Bezoekers te vervoeren van een naar het Evenement, als ook het bijwonen van het Evenement geschiedt door de Bezoeker geheel op eigen risico.
- 6.3 De Bezoeker is er uitdrukkelijk mee bekend dat er tijdens het Evenement luide muziek ten gehore wordt gebracht. De Organisator geeft de Bezoeker(s) het advies om het gehoor tijdens het Evenement te beschermen door te allen tijde gehoorbescherming te dragen. Organisator aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gehoorschade, zichtschaade, blindheid en/of ander lichamelijk letsel en/of schade aan goederen, zoals maar niet beperkt tot kleding, al dan niet toegebracht door andere Bezoekers van het Evenement.
- 6.4. De Organisator is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, immateriële schade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.
- 6.5 Indien Organisator direct of indirect ondergeschikten, niet-ondergeschikten, hulppersonen, derden en/of andere personen bij de uitvoering van de overeenkomst inschakelt, is iedere aansprakelijkheid van Organisator ingevolge artikel 6:76 BW, artikel 6:170 BW, artikel 6:171 BW en artikel 6:172 BW uitgesloten en is Organisator niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door deze personen.
- 6.6 De Bezoeker zal Organisator vrijwaren voor alle aanspraken van derden ter zake van schade waarvoor de Bezoeker jegens die derden op grond van de wet aansprakelijk is. De Bezoeker zal aan Organisator iedere schade vergoeden, hierin mede begrepen alle door Organisator gemaakte juridische kosten, die het gevolg mochten zijn van enige aanspraak van die derden.
- 6.7 Het gebruik van een eventueel aanwezig kluisje, geschiedt ook geheel op eigen risico van de Bezoeker. Op het gebruik van het kluisje door de Bezoeker kunnen additionele algemene voorwaarden (van een derde partij) van toepassing zijn, waarmee de Bezoeker instemt op het moment van huren van het kluisje. De Organisator houdt zich niet aansprakelijk voor verlies en/of diefstal en/of het gebruik door een ander

van de persoonlijke code. De Bezoeker zal de in artikel 9 genoemde verboden voorwerpen ook niet in het kluisje bewaren.

7. Overmacht

- 7.1 In geval van overmacht in de ruimste zin des woords, waaronder in dit verband mede begrepen ziekte en/of afzegging van de artiest(en), wijzigingen in het programma, stakingen, overheidsmaatregelen, terreurdreiging, besluit tot afgelasting door het bevoegd gezag, brand, (slechte) weersomstandigheden etc., heeft de Organisator het recht het Evenement te verplaatsen naar een andere datum, een andere locatie of om het Evenement te annuleren.
- 7.2 De Organisator is niet aansprakelijk voor enige schade, ontstaan door annulering dan wel door verschuiving zoals hierboven vermeld. In geval van verschuiving of annulering van het Evenement als bovenbedoeld, zal de Organisator hieraan op de door haar juist geachte wijze zoveel mogelijk bekendheid geven, onder meer door het vermelden van de toepasselijke termijnen voor restitutie op de Website. Uitsluitend in geval van volledige annulering zal de Organisator het entreegeld zoals vermeld op het Ticket, maar niet de servicekosten en eventuele gemaakte reis- en verblijfkosten, aan de Bezoeker op zijn verzoek restitueren. Dit geldt indien het toegangsbewijs door Bezoeker is aangeschaft bij de erkende (voor)verkoopadressen van Organisator, en niet indien het Ticket is aangeschaft bij een (door Organisator geautoriseerd) ander verkoop platform of derde.

8. Opnameapparatuur

- 8.1 Registratie van het Evenement op een professionele en/of commerciële manier zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisator in welke vorm dan ook, waaronder begrepen fotograferen, filmen (inclusief drones) en het maken van geluids- en/of beeldopnamen, is verboden, als ook nadruk van en/of overname uit het programma(-boekje), posters en andere drukwerken.
- 8.2 Indien door de Bezoeker registraties zijn gemaakt van een deel van het Evenement met behulp van niet-professionele opnameapparatuur (zoals een smartphone), dan zijn deze registraties strikt voor eigen gebruik en mogen deze op geen enkele wijze door de Bezoeker worden geëxploiteerd en/of met een commercieel oogmerk openbaar gemaakt worden.
- 8.3 Tijdens het Evenement kunnen foto- en filmopnames gemaakt worden door, of in opdracht van, de Organisator. Bezoeker gaat er expliciet mee akkoord dat op de Locatie beeld- en/of geluidsoptnamen worden gemaakt van Bezoekers van het Evenement en dat deze worden verspreid c.q. geëxploiteerd via alle mogelijke mediavormen en ter promotie van toekomstige evenementen die door Turn Down For What en/of haar partners worden georganiseerd.

9. Verboden artikelen/gedragingen

- 9.1 Het is verboden professionele foto-, film-, drone- en/of geluids- en/of andere opnameapparatuur van welke aard dan ook (tenzij uitdrukkelijk anders weergegeven op de Website), glaswerk, plastic flessen, (alcoholische) dranken, etenswaren, selfiesticks langer dan 1.5 meter (indien uitgeschoven) en/of constructies die daarvoor niet bestemd zijn, drugs (onder meer welke op lijst I en II van de Opiumwet staan), lachgas(patronen), blik, vuurwerk, dieren, wapens en/of gevaarlijke voorwerpen (waaronder – maar niet beperkt tot – spuitbussen of CS gas), voor zichzelf of een ander mee te brengen naar – of in bezit te hebben op – de Locatie van het Evenement, deze te gebruiken voor of gedurende een Evenement en of op de Locatie, op straffe van inbeslagname. De Locatie van het Evenement kan een ander en/of aanvullend beleid hanteren welke van toepassing is op dit artikel en het Evenement welke in dat geval ook van toepassing is op het Evenement. In beslag genomen goederen worden niet geretourneerd.
- 9.2. De Bezoeker die dit verbod overtreedt kan bovendien de (verdere) toegang worden geweigerd zonder recht op restitutie van het bedrag van het Ticket en/of compensatie door andere aanspraken jegens de Organisator, of kan van het Evenement worden verwijderd en/of overgedragen worden aan de politie. De Organisator heeft het recht om de in beslag genomen goederen te vernietigen.

- 9.3 Het is de Bezoeker verboden (elektrisch) te roken op een Evenement dat binnen op een Locatie wordt georganiseerd door de Organisator. Indien een Evenement (deels) buiten plaats vindt, is (elektrisch) roken uitsluitend in de open lucht toegestaan, tenzij anders aangegeven. Tijdens het Evenement en/of op de Locatie is het niet toegestaan om (elektrisch) te roken in (al dan niet tijdelijke) gebouwen, constructies, tenten en/of onder overkappingen). De Organisator spant zich naar redelijkheid in om Bezoekers op dit rookvrije karakter te wijzen, maar kan er niet voor instaan dat het Evenement geheel rookvrij is. Het niet geheel rookvrij zijn van het Evenement geeft de Bezoeker nimmer recht op restitutie van het bedrag van het Ticket of enige andere vergoeding.
- 9.4 Bij overtreding van een rookgebod of rookverbod volgt zover mogelijk onmiddellijke verwijdering van de Bezoeker door het ordepersoneel en eventuele ten gevolge van de overtreding door de Bezoeker aan de Organisator opgelegde boetes zullen op de Bezoeker worden verhaald.

10 (consumptie) munten

- 10.1 Er kan tijdens een Evenement alleen worden betaald met de door de Organisator verkochte munten, tenzij anders aangegeven door de Organisator.
- 10.2 (Consumptie)munten gekocht tijdens een Evenement zijn alleen geldig gedurende het betreffende Evenement.
- 10.3 De Organisator is tijdens of na afloop van het Evenement nimmer verplicht om tot restitutie van het aankoopbedrag van de (consumptie)munten over te gaan.

11 Persoons- en privacygegevens

- 10.1 Door het sluiten van een Overeenkomst met Organisator kunnen (persoons)gegevens van de Bezoeker worden verzameld, vastgelegd en opgeslagen in een gegevensbestand. De Bezoeker geeft hiermee toestemming voor het verwerken van (persoons)gegevens overeenkomstig de door Organisator opgestelde Privacyverklaring.
- 10.2 Op de verwerking van de door de Bezoeker verstrekte (persoons)gegevens is de Privacyverklaring van Organisator van toepassing, die te raadplegen is op de Website.

12 Slotbepalingen

- 12.1 Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Voor zover enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden in strijd mocht zijn met enig wettelijk voorschrift, tast dit de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden niet aan. De betreffende bepaling komt te vervallen en daarvoor in de plaats zal een bepaling worden opgenomen die naar inhoud en aard zo dicht mogelijk bij de te vervangen bepaling komt en wettelijk wel is toegestaan.
- 12.3 Alle geschillen die tussen een Bezoeker en de Organisator ontstaan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost- Brabant.

Datum (Laatste wijziging): 22 april 2022